

Bed & Breakfast "Vergeet me niet" hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in onze B&B.

1. Algemeen

- Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast "Vergeet me Niet", Kleine Breestraat 1A, 5356 DK Blokzijl.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed & Breakfast "Vergeet me Niet" zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
- De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast "Vergeet me niet" ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van Bed & Breakfast "Vergeet me niet" dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
- Jannie Langelaar is de eigenaar en beheerders van Bed & Breakfast "Vergeet me Niet", verder overwegend aangeduid als eigenaar.
De eigenaar kan zich laten vervangen.

2. Reservering en bevestiging

- Voor het reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast "Vergeet me Niet" worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via Booking.com, BedandBreakfast.nl of Bedandbreakfast4all.nl worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast "Vergeet me niet" een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief. (uitzondering hierop is een reservering via Booking.com en bedandbreakfast4all.nl: deze is direct definitief)
- Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.
- De betaling dient 14 dagen voor aankomst zijn voldaan.

3. Betaling particulieren

- De verblijfskosten in Bed & Breakfast "Vergeet me niet" dienen 14 dagen voor aankomst te zijn betaald.
Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen.
- De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken.
- De tarieven vindt u o.a. terug op onze website.

4. Betaling zakelijk

- De verblijfskosten in B&B "Vergeet me niet" dienen bij aankomst te zijn voldaan. Bij zakelijke verblijfskosten zijn wij genoodzaakt 9% btw in rekening te brengen. Als zakelijke gast voorzien wij u altijd van een factuur.

5. Annulering en no show (niet komen zonder annulering)

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- Bij annulering en no show betaalt de contractant een vergoeding aan de eigenaar.
- Deze vergoeding bestaat uit:
 1. Tot twee weken voor ingangsdatum is de annulering kosteloos.
 2. Bij annulering binnen 2 weken voor ingangsdatum is 50% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
 3. Bij annulering binnen een week voor ingangsdatum is 75% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
 4. Bij annulering en no show op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.
- Het bij punt 2, 3 en 4 verschuldigde bedrag dient te worden overgemaakt op het bankrekening nummer: *NL 55 INGB 000 7918 207 t.n.v. BenB "Vergeet me Niet"*
U ontvangt hiervoor een factuur. Deze dient u binnen 14 dagen te voldoen.
- Wanneer er een voorschot door contractant is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door eigenaar.

6. Sleutel B&B

- Als gast ontvangt u een sleutel van de B&B. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de B&B.
- Verlies van de sleutel is voor kosten van contractant (€ 25,-) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door contractant voldaan worden.

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

- **Aankomst en vertrek**
- Op de dag van aankomst kunt u vanaf 14.00 uur uw verblijf gebruiken.
- Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Ontbijt

- Bij mooi weer bestaat de mogelijkheid om het ontbijt op het terras te gebruiken.
- Het ontbijt wordt, indien besteld, in overleg tussen 8.00 en 10.00 uur gereserveerd in uw verblijf

Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.
- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de Bed & Breakfast.
- Voertuigen kunnen geparkeerd worden op de parkeerplaatsen op het eigen terrein van de Bed & Breakfast, voor zover er ruimte is.
- Afval dient in het vuilnis bakje te worden gedeponneerd.
- De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.
- Huisdieren zijn in Bed & Breakfast "Vergeet me niet" in overleg toegestaan.
- Roken in Bed & Breakfast "Vergeet me niet" is niet toegestaan.

Blokzijl

Bed and Breakfast "Vergeet me niet"